

Algemene voorwaarden Het Open Anker B.V.

Artikel 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen zorgaanbieder, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden, hierna te noemen: "**de Algemene Voorwaarden**" zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Niettegenstaande het voorgaande zullen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.



- 1.7 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat
- 1.8 Opdrachtnemer in enig opzicht het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - OFFERTES

- 2.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 (dertig) dagen.
- 2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 3 - OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
 - 3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand door middel van de schriftelijke aanvaarding door Partijen van de tussen hen gemaakte afspraken. Vastlegging geschied middels een door Opdrachtnemer voor te leggen schriftelijke overeenkomst.
 - 3.3 Partijen sluiten een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Tussen partijen zal geen arbeidsovereenkomst tot stand komen, noch een fictieve dienstbetrekking.
- 

- 3.4 Partijen zullen hun feitelijke gedragingen in overeenstemming laten zijn met de inhoud en strekking van de Overeenkomst zodat de te verlenen zorg wordt uitgevoerd binnen het wettelijk kader van een overeenkomst van opdracht.
- 3.5 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk door de Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden overeengekomen.
- 3.6 Indien één of meerdere bepalingen in de Overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in de Overeenkomst bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 3.7 Opdrachtnemer kan en mag, zonder toestemming van de Opdrachtgever, werkzaam zijn voor andere Opdrachtgevers, indien en voor dit aan de zorgverlening aan Opdrachtgever niet in de weg staat.

Artikel 4 - UITVOERING

- 4.1 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zorgverlener verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft alleen de mogelijkheid aanwijzingen en instructies te geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.3 Opdrachtnemer zal bij de zorgverlening voldoen aan de algemeen aanvaarde professionele standaarden, landelijk vastgestelde kwaliteitseisen en wet- en regelgeving.

- 4.4 Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, zal er afstemming met de Opdrachtgever plaatsvinden in geval van samenwerking met derden, zodat deze optimaal kan verlopen.
- 4.5 Het staat Opdrachtnemer vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Opdrachtgever
- 4.6 niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Opdrachtnemer en Opdrachtgever formuleren voorafgaand aan het aanvaarden van de Opdracht, samen de kwalificaties waaraan Opdrachtnemer en eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen.
- 4.7 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtnemer zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Als er hulpmiddelen beschikbaar worden gesteld door de Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer daarvoor een vooraf in overleg vast te stellen vergoeding zijn verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 4.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 5 - WIJZIGING OVEREENKOMST

- 5.1 Indien sprake is van een wijziging van omstandigheden ten opzichte van de omstandigheden ten tijde van het aangaan van deze Overeenkomst, welke tot gevolg zouden hebben dat – ware deze omstandigheden reeds ten tijde van het aangaan
- 

van deze Overeenkomst bekend en/of aan de orde geweest – Opdrachtgever deze Overeenkomst niet of tegen andere voorwaarden zou zijn aangegaan, dan zullen Partijen in overleg treden over het wijzigen van deze Overeenkomst.

- 5.2 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Opdrachtnemer pas gerechtigd om uitvoering te geven aan de wijziging nadat goedkeuring is verkregen van de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de opgegeven prijs en overige voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van uitvoering.
- 5.3 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.4 Opdrachtnemer kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, zonder in gebreke te komen, indien de wijziging kwalitatieve dan wel kwantitatieve gevolgen zou kunnen hebben, zoals voor de uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 6 - OPSCHORTING, ONTBINDING EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die goede reden geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichting niet zal nakomen. Dit geldt ook indien Opdrachtgever, ondanks verzoek Opdrachtnemer, geen zekerheid heeft gesteld voor de voldoening van zijn verplichtingen, of indien de verstrekte zekerheid onvoldoende is. Verder kan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden indien de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever het voor Opdrachtnemer onmogelijk maakt de overeenkomst nog onder de oorspronkelijke overeengekomen voorwaarden uit te oefenen.
- 6.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 

- 6.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 6.10 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang bij overlijden van Opdrachtnemer.
- 6.11 Partijen hebben daarnaast het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien zich één of meerdere van de navolgende situaties voordoet:
- a. De andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert;
 - b. Sprake is van onrechtmatige daad als bedoeld in artikel 6:162 BW, van de andere Partij, en deze onrechtmatige daad te wijten is aan schuld van die Partij of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, als gevolg waarvan instandhouding van de Overeenkomst niet langer van de opzeggende Partij kan worden verwacht;
 - c. De andere Partij haar activiteiten staakt of overdraagt, met uitzondering van een voerdracht binnen concernverband, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - d. De andere Partij de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
 - e. Beslag wordt gelegd op een of meer goederen van de andere Partij, tenzij dit beslag vexatoir is.

Artikel 7 - OVERMACHT

- 7.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid

die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen.

- 7.3 Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 7.4 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 7.5 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of in staat is deze gedeeltelijk na te komen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde heeft, is Opdrachtnemer gerechtigd dit gedeelte separaat te factureren. Opdrachtnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 - VERGOEDING, BETALING EN INCASSOKOSTEN

- 8.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd voor de uitvoering van de Opdracht.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht om de factuur van Opdrachtnemer binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst te voldoen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven.
- 

- 8.3 Opdrachtgever blijft onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor nakoming van de betalingsverplichting aan Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer zal voor de verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever maandelijks een factuur (doen) zenden met de daarbij horende urenspecificatie.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de achterstallige rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- 8.7 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren, zonder in verzuim te verkeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling voorschrijft.
- 8.8 Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.9 Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste vergoeding is overeengekomen, blijft Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd dit honorarium of deze prijs te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, mits de verhoging van de vergoeding het gevolg is van een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving, of andere omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 8.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 8.11 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien

Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is tevens rente verschuldigd over de verschuldigde incassokosten.

Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Tevens wordt hieronder verstaan de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer in overeenstemming met de overeenkomst te brengen, voor zover deze kosten aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, alsmede de redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 9.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 10 - VRIJWARING

- 10.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met handelingen, waaronder begrepen enig nalaten van Opdrachtnemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke vordering of eis die tegen Opdrachtnemer mocht worden ingesteld ter zake van ziekte, letsel en/of overlijden van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) en/of verlies en/of schade aan de eigendommen van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) dan wel Opdrachtnemer zelf, behoudens situaties waarbij de vordering of eis het gevolg is van het handelen van de Opdrachtgever zelf.

Artikel 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 11.2 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij
- 

geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 12.1 Opdrachtnemer voldoet aan de vereisen die voortvloeien uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg met betrekking tot de afhandeling van klachten en geschillen.
- 12.2 Opdrachtnemer beschikt over een klachtenregeling en is aangesloten bij een geschillencommissie conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Het klachtenreglement is beschikbaar voor inzage en te downloaden via [Klachtenportaalzorg.nl](https://klachtenportaalzorg.nl).

Artikel 13 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft.
- 13.2 Met betrekking tot geschillen die niet ingevolge het klachten- en geschillenreglement worden beslecht, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.
- 13.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 - VINDPLAATS EN WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.
 - 14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
 - 14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 